

# **Termini di Garanzia prodotti B2B - Gruppo Industriale Vesit**

## **NORME GENERALI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

Il presente documento contiene le condizioni di garanzia riconosciute da Gruppo Industriale Vesit S.p.A. con riferimento ai propri prodotti.

**Identificazione dei prodotti inclusi nei presenti termini di garanzia:** La presente garanzia convenzionale copre tre tipologie di prodotti destinati all'utilizzo professionale che seguono una logica di vendita B2B. Le tipologie di prodotti sono 3:

- A - Monitor Digital Signage & Videowall
- B - Monitor interattivi IFPD
- C - TV Professionali Hospitality versioni IP e RF

**Durata:** Gruppo Industriale Vesit S.P.A, a norma di quanto stabilito qui di seguito, garantisce i propri prodotti da vizi o difetti di conformità per un periodo di:

**36 mesi**, a partire dalla data di acquisto e/o di consegna del prodotto per i prodotti tipologia A  
**36 mesi**, a partire dalla data di acquisto e/o di consegna del prodotto per i prodotti tipologia B  
**36 mesi**, a partire dalla data di acquisto e/o di consegna del prodotto per i prodotti tipologia C

Il cliente decade dai propri diritti se non denuncia il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

Le riparazioni o le sostituzioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a estensioni o rinnovi della stessa.

Sono previsti, a pagamento, servizi di estensione di garanzia, i cui costi sono soggetti ad offerta commerciale dedicata.

**Territorio:** La presente garanzia è efficace soltanto per prestazioni in garanzia da rendersi sul territorio Italiano e riguarda solamente prodotti commercializzati da Gruppo Industriale Vesit S.p.A. per i marchi di sua gestione.

**Validità:** Lo scontrino fiscale e/o la fattura di acquisto e/o il DDT di consegna del prodotto al cliente, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti all'atto della richiesta di intervento, unitamente al prodotto completo di confezione e tutti gli accessori. Gruppo Industriale Vesit S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare di adempiere agli obblighi in oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto e/o consegna del prodotto, sono stati alterati, cancellati dopo l'acquisto o mancano nel momento di richiesta intervento.

## **LIMITAZIONI**

### **LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE NON COMPRENDE:**

- Controlli periodici o di manutenzione gratuiti oppure il risarcimento dei costi sostenuti per effettuarli;
- riparazioni o sostituzioni gratuite relativi a prodotti che presentano malfunzionamenti causati da incuria e/o uso improprio non conforme a quanto dichiarato nel libretto d'uso che accompagna il prodotto all'atto di vendita, o a causa di fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovraccorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, o uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato l'apparecchio ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti;
- riparazioni o sostituzioni gratuite per rimediare a malfunzionamenti derivanti da installazione del prodotto non conforme rispetto a quanto dichiarato dal manuale d'installazione che accompagna il prodotto, e/o causati da interventi o modifiche al prodotto effettuate da centri di assistenza non autorizzati, effettuati senza autorizzazione da parte di Gruppo Industriale Vesit S.p.A ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti;
- costi di smontaggio, disinstallazione di prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo;
- tutte le parti che possono essere soggette a normale deperimento e usura. Non sono coperti danni al Display LCD derivati dall'utilizzo del prodotto con immagini statiche e con zone ad alto contrasto che possono generare effetti di impressionamento del display e fenomeni di Burn-in;
- nei casi in cui il modello, il codice seriale o l'etichetta presente sul prodotto siano stati deliberatamente modificati, contraffatti, cancellati, rimossi o resi illeggibili.

## **OPERATIVITA' DELLA GARANZIA CONVENZIONALE E PROCEDURA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA**

In caso di difetto di conformità, debitamente denunciato entro i termini, i prodotti saranno coperti da una garanzia "a domicilio".

Sarà onere del cliente in possesso di un prodotto che manifesta un problema tecnico o un guasto (esclusi i prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo) comunicare i problemi riscontrati e la volontà di avvalersi della presente garanzia attraverso una chiamata al servizio clienti telefonico **0382 020030**, oppure inviando una email all'indirizzo **[B2B@givesit.it](mailto:B2B@givesit.it)** potrà conoscere l'indirizzo del Centro assistenza a lui più vicino. In ogni caso, in attesa dell'intervento, il cliente dovrà prendere le misure necessarie per limitare ogni possibile danno.

Il Centro di assistenza si recherà presso il domicilio del cliente per effettuare l'intervento sul prodotto.

Nei casi in cui non sia possibile effettuare la riparazione a domicilio o, a giudizio di Gruppo Industriale Vesit S.p.a., questa appaia eccessivamente onerosa, il Centro di assistenza provvederà ad organizzare il ritiro presso il cliente del prodotto difettoso e la restituzione dello stesso al termine dell'intervento, utilizzando propri mezzi o un corriere convenzionato con Gruppo Industriale Vesit S.p.A. Il Centro di assistenza autorizzato valuterà la soluzione da adottare, a seconda dell'entità del difetto presentato dal prodotto.

Se il prodotto presenta un difetto grave, tale che il costo della riparazione si avvicina al valore del prodotto nuovo, il Centro di assistenza, in accordo con Gruppo Industriale Vesit S.p.A, procederà con la sostituzione del prodotto completo; negli altri casi procederà con la riparazione, cambiando le parti difettose.

I tempi di intervento dipendono dai Centri di assistenza e sono determinati dal tipo di prodotto e dalla natura del difetto. In ogni caso, salvi casi eccezionali, la riparazione o sostituzione sarà effettuata nel minor tempo possibile dalla richiesta di intervento. Le parti difettose sostituite in garanzia diverranno di proprietà di Gruppo Industriale Vesit S.p.a.

Nei casi in cui non sia possibile applicare le soluzioni sopra descritte, Gruppo Industriale Vesit S.p.A si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto al cliente.

Il servizio per il cliente è completamente gratuito se il prodotto viene riscontrato difettoso. Se il prodotto non viene riscontrato difettoso, il costo di manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del Centro di assistenza.

Il Centro di assistenza non effettua lo smontaggio del prodotto. L'intervento a domicilio si intende "sul piano di lavoro".

## **PRODOTTI NUOVI TROVATI DANNEGGIATI ALL'APERTURA DELL'IMBALLO**

I prodotti nuovi che il cliente alla prima apertura della confezione originale riscontra siano stati danneggiati durante il trasporto, non devono essere installati e non devono essere inviati o portati in riparazione presso i Centri di assistenza. Per la gestione di questi casi, il cliente dovrà rivolgersi al rivenditore che, a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con Gruppo Industriale Vesit S.p.A.

## **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Gruppo Industriale Vesit S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni, con particolare riferimento a quelle in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

## **SCADENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

Trascorso il periodo di durata della presente garanzia, ogni intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti sarà a carico del cliente secondo le tariffe vigenti presso la rete di assistenza tecnica autorizzata da Gruppo Industriale Vesit S.p.a.

Il contenuto di questa garanzia convenzionale può essere soggetto a modifiche o revisioni. Visitate il sito di supporto all'indirizzo [www.givesit.it](http://www.givesit.it) per ottenere informazioni complete ed aggiornate.

### **La presente garanzia è fornita da:**

Gruppo Industriale Vesit S.p.A. a socio unico  
Via Polidoro da Caravaggio 6  
20156 Milano  
C.F./P.IVA 06681090962  
Tel. \_02.84248577  
e-mail: [info@givesit.it](mailto:info@givesit.it)